Libra
REVALIDATIE
AUDIOLOGIE

Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Libra Revalidatie & Audiologie

Inhoud

Inleiding	3
Aanleiding	3
Een bijzonder jaar	4
Herpositionering van de Cliëntenraad	4
Cliëntenparticipatie	5
Focus voor 2022	5
Wat hebben we in 2022 bereikt?	6
Hoe hebben we dat gedaan?	8
Samenstelling cliëntenraad	8
In welke werkgroepen hebben we geparticipeerd?	9
Welke onderwerpen hebben we in 2022 allemaal besproken?	10
Welke verzoeken tot advies- en/of instemming hebben we behandeld?	11
Welke ander belangrijke onderwerpen zijn besproken?	12
Hoe hebben we ons geprofessionaliseerd?	13
Contact	13

Inleiding

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die bij Libra Revalidatie & Audiologie behandeld zijn/worden en hun naasten. Met de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (WMCZ2018) als uitgangspunt, adviseert de raad over de zorg- en dienstverlening, zoals het opnamebeleid, de behandeling, kwaliteit van de zorg, informatie aan en betrokkenheid van cliënten, maar bijvoorbeeld ook over huisvesting, service, bejegening, privacy en voeding.

“Als het leven om een nieuwe balans vraagt” is het motto van Libra, uitgeschreven in haar visie, dat de cliënt altijd centraal staat. De cliëntenraad wil de spreekbuis van de cliënten zijn. Als cliënt heb je vaak een eigen kijk op wat je nodig hebt en wat jou helpt. Als Cliëntenraad willen we deze kijk naar voren brengen en van daaruit samenwerken binnen de organisatie. Daarom willen we graag – door middel van signaleren en onderzoeken- weten wat er binnen onze achterban leeft.

We zijn betrokken bij veel activiteiten en ontwikkelingen binnen Libra en we werpen daar een blik vanuit het cliëntenperspectief op. We praten regelmatig met de Raad van Bestuur en brengen, gevraagd en ongevraagd adviezen uit. Ook de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad, het management etc. spraken we zeker één keer per jaar. We werkten daarin samen en sloten vaker aan bij projecten en/of participeerden in werkgroepen die veranderingen in de zorg voorbereiden.

Aanleiding

Ieder jaar schrijft de cliëntenraad haar jaarverslag. In het jaarverslag staat wat we het afgelopen jaar gedaan hebben, en wat we bereikt hebben. De Cliëntenraad heeft zich in 2022 vooral hard gemaakt voor cliëntenparticipatie, de cliënt in eigen regie en E-Health.

De Cliëntenraad heeft in 2022 haar hoofdtaak; het behartigen van de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die bij Libra Revalidatie & Audiologie behandeld zijn/worden, en hun naasten, uitgevoerd. Daarnaast heeft de Cliëntenraad ongevraagd en gevraagd advies uitgebracht over tal van onderwerpen die van invloed waren op het welbevinden van onze cliënten. Afgelopen jaar hebben we het begrip ‘cliëntenparticipatie’ beter kunnen laden en invulling kunnen geven. Daarnaast was de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner bij interne organisatie ontwikkelingen en bij externe vraagstukken ten aanzien van bijvoorbeeld de marktpositie. Wederom zijn we onder de indruk hoe wendbaar de organisatie is. Hoe lastige periodes worden overwonnen en complexe organisatie- en ontwikkelvraagstukken worden aangegaan. De cliëntenraad heeft structureel vanuit het cliëntbelang geparticipeerd, om de reguliere zorg en begeleiding doorgang te laten vinden. Complimenten aan allen die daaraan een bijdrage hebben geleverd.

Een bijzonder jaar

De cliëntenraad is actief betrokken gebleven bij de organisatieverandering en het hieraan gerelateerde cultuurprogramma 'Libra Next Level'. Cultuur, als zijnde 'hoe de dingen hier gedaan worden'. Op zoek naar een effectieve behandel-, leer- en werkplekcultuur. Zo werden we door de bestuurder(s) goed geïnformeerd en namen we actief deel aan verschillende werkgroepen.

Een jaar kan bijzonder verlopen. Net toen de 'puzzelstukjes' op de plaats leken te gaan vallen en de organisatie in haar totaliteit de verandering leek te omarmen, kondigde zich medio april een bestuurlijke verandering aan, zijnde een wijziging in de topstructuur. Het besluit riep bij ons vele vragen op, die we ook aan de bestuurder en de Raad van Toezicht hebben kunnen stellen. Het bleek een weloverwogen en goed doordacht besluit. Als Cliëntenraad konden we ons dan ook vinden in de aanstelling van een tijdelijke tweede bestuurder op ad interim basis.

Eind van het jaar werd duidelijk dat de huidige bestuurder in maart 2023 de organisatie gaat verlaten. In diezelfde periode kondigde zich ook bij de Raad van Toezicht (RvT) een wisseling aan. Deze verandering in de topstructuur, heeft geen moment het belang en positie van de cliëntenraad van Libra in het geding gebracht.

Herpositionering van de Cliëntenraad

Vanuit het belang van medezeggenschap, zijn we ons als Cliëntenraad in 2022 nog meer serieus gaan nemen. O.a. betrokkenheid bij Integraal capaciteitsmanagement (ICM) / Roosterplatvorm. Het aanbrengen van focus is enerzijds helpend geweest om in het belang van medezeggenschap prioriteiten te kunnen aanbrengen. Anderzijds hebben we daardoor onze beperkte inzet efficiënt kunnen invullen. Evengoed zijn we aangehaakt gebleven op die onderwerpen, waarin het cliëntbelang centraal stond en onderwerpen die indirect bevorderende of belemmerende gevolgen hadden voor cliënten van Libra.

Begin 2022 werd een nieuw dagelijks bestuur gevormd. De Cliëntenraad werd ook uitgebreid met een Ambtelijk Secretaris ter ondersteuning van de taken van de leden. In het afgelopen jaar is de cliëntenraad met regelmaat uitgedaagd en aangesproken op haar taakvolwassenheid als medezeggenschapsorgaan bij meerdere complexe (organisatie-) vraagstukken. Wij kunnen vaststellen dat we met de huidige samenstelling van de cliëntenraad het vermogen hebben aan deze taak te kunnen voldoen. Ook hebben we aan de onderstaande activiteiten een bijdragen kunnen leveren:

- participatie op de MT-beleidsdag
- deelname externe audit
- Integraal Capaciteitsmanagement (ICM)
- strategie dag en verdiepingsdag Next Level Cultuurprogramma
- Week van Planetree / bijeenkomst rondom Cliëntenparticipatie
- Libra Nieuwjaars show

Cliëntenparticipatie

In 2022 hebben we het begrip 'cliëntenparticipatie' met elkaar (cliënten en medewerkers) geladen met het 'samen beslissen' en de 'cliënt in regie van zijn/haar eigen revalidatie' als gespreksonderwerpen. Naast cliëntenparticipatie wordt er bij een nieuw beleidsdocument ook een cliëntenparagraaf opgenomen, waarin de gevolgen van het beleid voor betrokken cliënten en diens naasten begrijpelijk wordt beschreven.

De clientenraad wordt ook betrokken bij selectiegesprekken voor vacatures op essentiële posities binnen de organisatie. Zo hebben we deel genomen aan selectiegesprekken voor Resultaat Verantwoordelijk Managers (RVE) en de tijdelijk tweede bestuurder. Cliëntbelang / -participatie stonden voor ons daar altijd in centraal.

Focus voor 2022

Als Cliëntenraad zijn we bij veel activiteiten en ontwikkelingen binnen Libra betrokken en we brengen daar de kijk (perspectief) van de cliënt in. Dit hebben we in het afgelopen jaar vastgelegd in het document 'De Visie op Cliëntenbelang' (Cliëntenraad, 2022).

In 2022 werd er meer focus aangebracht. Dit doen we door keuzes te maken waar we onze, soms beperkte energie en tijd, in investeren. Keuzes zijn mede gebaseerd op een aantal speerpunten, die we als Cliëntenraad gezamenlijk hebben gekozen. Het betreft de volgende drie 'speerpunten':

1. Eigen regie bij de cliënt – het zélf vorm kunnen geven aan je behandeltraject;
2. Ervaringsdeskundigheid –functioneel ervaringen delen als onderdeel van behandeling;
3. E-health –vruchtbare online samenwerking met de cliënt.

Voor verdere toelichting wil ik u verwijzen naar het document Visie op Cliëntenbelang bij Libra R&A (2022)

Wat hebben we in 2022 bereikt?

Over de drie 'speerpunten' in dialoog

In het voorjaar van 2022 is de Cliëntenraad begonnen met het opstarten van een dialoog over cliëntenparticipatie bij Libra R&A. Onder de werktitel: *"Mag ik hier ook iets van vinden?"*. Inmiddels is dat *"Ik vind hier ook iets van"*. Dit vond zijn oorsprong in de waarneming dat bij Libra erg veel vóór de cliënt wordt gedaan, maar dat de cliënt hier in onvoldoende mate, of zeer wisselend, zélf bij betrokken wordt.

1) Eigen regie – het zélf vorm kunnen geven aan je behandeltraject;

Het belang van cliëntenparticipatie en het samen beslissen werd herkent en erkent. De Cliëntenraad was dan ook medeorganisator van de opening van de Planetreeweek bij Libra; op 3 oktober 2022. Thema van deze middag was "Cliënt en professional, bondgenoot in zorg".

Cliëntenparticipatie gaat over "Samen Beslissen" en "passende zorg", waarin over het hele zorgveld behandelaren en cliënten zoeken naar gelijkwaardigheid in de besluitvorming. Binnen Libra wordt met gezamenlijke besluitvorming in de zorg nog verschillend omgegaan, en met name met het al dan niet betrekken van de cliënt/naasten bij het Multi Disciplinair Overleg (MDO). In de beleidsstukken van de organisatie wordt standaard een paragraaf "cliëntenperspectief" opgenomen. Dit laatste is ook een noodzakelijke voorwaarde voor het invoeren van uitkomstgerichte/passende zorg: samen met de cliënt besluiten wat voor déze cliënt relevante resultaten en uitkomsten van de zorg zijn.

"Samen Beslissen" wordt steeds meer de norm in de Nederlandse gezondheidszorg. Binnen de spreekkamer is dat heel belangrijk, omdat alleen op die manier gelijkwaardig kan worden afgesproken wat relevant is en dus ook wat bepalend kan zijn voor het succes van de behandeling. Nu Libra steeds meer de kant uit wil van uitkomstgerichte/passende zorg, wil je hier ook heldere afspraken over maken. Wij hebben geadviseerd om in samenspraak tussen behandelaren en cliënten te komen tot algemene uitgangspunten over de wijze waarop "Samen Beslissen" binnen Libra handen en voeten krijgt. Dit advies is positief ontvangen. In het bijzonder het ingebrachte perspectief waarop cliënten (en diens naasten) betrokken worden bij de besluitvorming over hun behandeling (MDO).

2) Ervaringsdeskundigheid –functioneel ervaringen delen als onderdeel van behandeling;

Binnen Libra is nog maar sporadisch ervaring opgedaan in het werken met ervaringsdeskundigen. Maar er worden veel ideeën geopperd over de manier waarop deze mensen ingezet kunnen worden en wat dat voor de kwaliteit van zorg resp. kwaliteit van leven van betrokkenen kan betekenen. En in veel zorgorganisaties (en sommige revalidatie instellingen) wordt al gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigen binnen verschillende onderdelen van de organisatie: directe zorg, voorlichting, teamvorming, onderzoek, beleid, etc. Genoeg dus om ermee aan de slag te gaan. Libra heeft al een aantal jaren het voornemen om hier iets mee te doen, maar tot praktische initiatieven is het nog niet gekomen.

Ervaringskennis kan naast professionele en wetenschappelijke kennis een pijler zijn onder de expertise van het revalidatiecentrum. De weg daarheen is niet vastomlijnd. Ons advies is daarom om tegelijkertijd te werken aan enkele pilots op dit gebied én tot een visie te komen over de manier waarop dit verder ontwikkeld gaat worden.

Succesvolle ervaringen zijn in het afgelopen jaar bij Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en gebruik van een

Baclofen pomp opgedaan. De cliëntenraad juicht deze ontwikkeling en de inzet van ervaringsdeskundigen als onderdeel van het revalidatieproces toe. En streeft naar uitbreiding binnen andere organisatieonderdelen.

3) E-health –vruchtbare online samenwerking met de cliënt.

E-health behelst onder andere de mogelijkheid voor cliënten om revalidatie thuis mogelijk te maken met behulp van digitale middelen. We streven ernaar om in de nabije toekomst 25% digitale zorg als dienstverlening voor cliënten beschikbaar te hebben. Binnen Libra R&A zijn hiervoor in het afgelopen jaar initiatieven ontstaan., zoals:

- Een online behandelplatform;
- Behandelingen als fysio, ergo, maatschappelijk werk en psychologen worden voor 15% digitaal verzorgd;
- Iedere sector/rve heeft in een drietal zorgpaden blended care vormgegeven en geborgd.

E-health is een goed voorbeeld van hoe cliëntenparticipatie vorm kan krijgen. Leden van de cliëntenraad hebben dan ook actief geparticipeerd. Zowel bij de opstart in de werkgroep E-health en innovatie en later als E-Health partner.

Wij zien het gevolgde proces om E-health vorm te geven, dan ook als voorbeeld van cliëntenparticipatie. Bij onderstaande activiteiten is de cliëntenraad actief betrokken geweest:

- 2 november presentatie in Utrecht voor de deelnemersochtend ‘Helpdesk digitale zorg’;
- 8 november E-health partneravond;
- implementatie traject minddistrict. (een digitaal platform wat veel kansen biedt op het vlak van E-health).;
- Welkomstmodules in Minddistrict, waarin leuke filmpjes beschikbaar zijn (o.a. een mooie rondleiding bij de locatie Audiologie).

Hoe hebben we dat gedaan?

Vergaderingen

In 2022 heeft de Cliëntenraad in totaal vijftien keer vergaderd, waarvan zeven keer met de Raad van Bestuur. De vergaderingen hebben tot medio april online via MS Teams plaatsgevonden. Daarna hebben de vergaderingen op locatie Blixembosch te Eindhoven plaatsgevonden. Daarnaast heeft er acht keer een vooroverleg plaatsgevonden door het dagelijks bestuur van de CR met de bestuurder. Tijdens de vergaderingen zijn regelmatig medewerkers van Libra uitgenodigd die een toelichting hebben gegeven op hun werkzaamheden of op de projecten die ze onder handen hadden.

De herbenoemingscommissie heeft in 2022 tweemaal vergaderd inzake de herbenoeming van een drietal leden.

De interne vergaderingen van de cliëntenraad zijn met name benut om de ingekomen stukken meningsvormend door te spreken en waar nodig (voorgenomen-) besluiten door te nemen. Daarnaast zijn deze overlegmomenten ook gebruikt om de positie van de cliëntenraad beter te duiden om vervolgens in gesprek met verschillende stakeholders daarnaar te kunnen handelen.
Een van de leden van de RvT (met de zetel op voordracht van de Cliëntenraad) is daarnaast als toehoorder bij twee vergaderingen van de Cliëntenraad aanwezig geweest.

De financiële auditcommissie kampte in 2022 nog steeds met een onderbezetting. De leden hebben op basis van aanwezig parate kennis vergaderd over het financieel jaarverslag 2021. Er heeft geen afstemming plaatsgevonden met de controller.

Samenstelling cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit vrijwilligers; (ex)cliënten van Libra (of hun naasten). De cliëntenraad is samengesteld uit een dagdagelijks bestuur (voorzitter, vicevoorzitter en secretaris), leden en ambtelijk secretaris. De Cliëntenraad had in 2022 de volgende samenstelling:

Naam	Functie	Opmerking
Joop Jaspers	lid en voorzitter (dagelijks bestuur)	
Geert-Jan van Hal	lid en (sinds november 2022) vicevoorzitter (dagelijks bestuur)	Toetreding januari 2022
Wilma van Geel	lid en secretaris (dagelijks bestuur)	
Jolanda van den Berkmortel - Sanders	Ambtelijk Secretaris	Per 1 januari 2022
Patricia de Laat	lid	
Daniëlle van Bijnen	lid	
Ronald de Pijper	lid	
Ellen van Gisbergen	lid	Toetreding 1 april 2022

Het volgende lid is in het jaar 2022 gestopt:

Frank Metsemakers	lid en tot oktober 2022 vicevoorzitter	Gestopt (26-10-2022)

In welke werkgroepen hebben we geparticipeerd?

Ook in 2022 zagen we een forse toename aan verzoeken waarin de Cliëntenraad werd uitgenodigd te participeren in interne werkgroepen. Het lukte de zittende leden niet om aan alle verzoeken te voldoen. Enerzijds hadden we te maken met beperkte inzet van menskracht, , anderzijds kon niet altijd vooraf de urgentie en/of als prioriteit van het verzoek goed worden geduid. Aan de hand van onze trainingsdag in oktober, zijn we later in het jaar bewuster met deze verzoeken omgegaan. De onderwerpen die direct het belang en welzijn van de cliënt beïnvloedde, hebben we prioriteit gegeven, zoals het roosterplatform, nieuwbouw- / verbouw, E-health, strategisch voedingsbeleid etc.

Bij de overige verzoeken zijn we qua inzet en directe betrokkenheid wat terughoudender geweest. Daar hebben we meer vanuit een monitor- en adviesrol onze inbreng kunnen geven. De werkgroepen waar we aan deel hebben genomen waren o.a.:

- Werkgroep Begrijpelijke Taal
- Werkgroep Roosterplatform
- Werkgroep Healing environment
- Werkgroep Ervaringsdeskundigheid
- Werkgroep Patiënt Journey
- Visie op audiologie
- Visie op klinische revalidatie
- Next Level Team

Verder hebben we in het afgelopen jaar nog deelgenomen aan diverse workshops.

Welke werkgroepen hebben volgens ons de meeste impact (gehad)?

Zoals hierboven al staat beschreven, hebben de leden van de cliëntenraad in het afgelopen jaar ook geparticipeerd in verschillende werkgroepen. Onderstaande werkgroepen hebben ons inzien de meeste impact hebben gehad op het welbevinden van de cliënt en diens naasten.

Begrijpelijke taal

Het is voor iedere cliënt belangrijk om te kunnen begrijpen wat er geschreven / gecommuniceerd. De werkgroep 'begrijpelijke taal' is in het afgelopen jaar actief geweest om dit als uitgangspunt voor communicatie te laten zijn. Gezamenlijk zijn we de weg ingeslagen om de taal binnen Libra begrijpelijker te maken, onder andere op informatie borden/schermen, en in de informatiefolders voor cliënten. Ook de welkomstbrieven zijn duidelijker geworden

Roosterplatform

Wij hebben geparticipeerd in de werkgroep om roosterplatform in te richten. Daarvoor was het nodig om planningsrichtlijnen op te stellen. Hierbij zijn wij actief betrokken geweest.

Healing environment

In het afgelopen jaar is men bezig met de inrichting van de rustruimtes. Deze ruimte is er op de verschillende locaties van Libra voor cliënten om te rusten, bijv. tussen hun behandelmomenten. Vanuit de cliëntenraad zijn we hierbij betrokken. De huidige ruimtes zijn vrij klein en hebben een wat kille uitstraling. Zonder ramen en 15m2 aan oppervlakte. Deze worden beter op functionaliteit en vanuit het gedachtegoed 'healing environment ingericht.

Welke onderwerpen hebben we in 2022 allemaal besproken?

Naast de advies- en/of instemmingsaanvragen sprak de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur over uiteenlopende onderwerpen.

- Corona en de gevolgen voor zorg, afschalen van zorg en bedrijfsvoering;
- Directiebeoordeling over verslagjaar 2021;
- Werkplan 2022 CR Libra Revalidatie & Audiologie;
- Libra Next Level, organisatiemodel en cultuurprogramma;
- Jaarrekening 2022;
- Jaarrapportage Klant Tevredenheid Onderzoek Revalidatie;
- Directieverslag 2022;
- Pilot PEM (patiënt ervaringsmeting);
- Jaarplan en begroting 2022 Libra Revalidatie & Audiologie;
- Toekomst Klinische Revalidatie en Huisvestingsbeleid.

Welke verzoeken tot advies- en/of instemming hebben we behandeld?

Datum	Advies	Besluit CR en/of derden
januari 2022	Advies doorontwikkeling organisatie structuur	Ingestemd
maart 2022	Vaststelling herzien advies vastgoedbeleid	na bijstelling ingestemd
april 2022	Adviesaanvraag functieprofiel en voorgenomen besluit benoeming tweede bestuurder	Na toelichting door RvB en RvT ingestemd
april 2022	Initiatief ongevraagd advies cliëntenparticipatie, waaronder handreiking cliëntenperspectief bij beleidsdocumenten	Advies is overgenomen Waarvan de oprichting cliëntenpanel (nog) niet is overgenomen
juni 2022	Mind-district voor een online behandelplatform	Ingestemd
juni 2022	Advies Strategisch voedingsbeleid	Na aanpassing ingestemd
juli 2022	Duurzame samenwerking aan te gaan met een aantal zorgaanbieders om de ontwikkeling van een zorgcampus in Tilburg mogelijk te maken	Ingestemd
augustus 2022	PEM metingen	Ingestemd
augustus 2022	Adviesaanvraag “Visie op klinische revalidatie”	Ingestemd?
september 2022	Instemmingsaanvraag doorontwikkeling patiënt ervaringsmeting (PEM) revalidatie	Ingestemd
september 2022	Profielen ten behoeve van kandidaten Raad van Toezicht (RvT), waaronder lid op bindende voordracht van de CR	Na aanscherping ingestemd
oktober 2022	Advies over cliëntenparticipatie bij Libra R&A	Advies overgenomen

Welke belangrijke onderwerpen zijn besproken?

Daarnaast is de cliëntenraad in het afgelopen jaar over diverse onderwerpen met betrokken gremia en relevante stakeholders is gesprek geweest, zoals:

Jaarkwartaal	Weergave van belangrijke onderwerpen waar de cliëntenraad in 2022 bij betrokken is geweest
Eerste kwartaal (jan-mrt)	• Roosterplatform • Cliëntenparticipatie • Organisatie ontwikkeling • E-Health • Voedingsbeleid • Start Onderwijscentrum Leijpark • Derde bijeenkomst VIPP 5 • Zorgpaden
Tweede kwartaal (apr-juni)	• Terugkoppeling van de Klachtenfunctionaris Danielle Brinkers heeft plaatsgevonden. Er was geen dossier en/of urgente reden om interventies uit te zetten. • Voortgang ontwikkeling terrein Leijpark en OCL (onderwijscentrum Leijpark) • Vacatures RVE managers / zitting in adviescommissies • Aanscherping Cliënten participatie • Adviesgesprekken 2e bestuurder • Financiële auditcommissie • Healing environment • Next level overleg, deelnamen in regie- en werkgroepen • *Veiligheidsronde*, kliniek Leijpark, AC Tilburg en Leijpark • Netwerkbijeenkomst cliëntenraden revalidatie door LSR
Derde kwartaal (juli-sept)	• Roosterplatform • Duiding van Ervaringsdeskundigheid • Next level overleg, deelnamen in regie- en werkgroepen • Healing environment: opgegaan in community team Gezonde en helende omgeving • *Veiligheidsronde*, AC Eindhoven • Advies vastgoed Blixembosch en GRZ • Opvolging klant ervaringsmeting audiologie • Regiogroep Uitkomstenmaten in het kader van klinimetrie • Samenwerking Libra en Adelante Revalidatie *"samen waar het kan, alleen waar het moet"*. • Instemmingsaanvraag doorontwikkeling patiënt ervaringsmeting (PEM) revalidatie • Voortgang vastgoedontwikkeling Blixembosch en Leijpark

Vierde kwartaal (okt-dec)	• Next level overleg, deelnamen in regie- en werkgroepen • 1 oktober interne cursus LSR over cliëntenparticipatie • Cliëntenparticipatie: themamiddag Planetree 3 oktober 2022. Thema van deze middag was *"Cliënt en professional, bondgenoot in zorg"*. • Externe audit kwaliteit en veiligheidE-health partneravond. • RvT en gremia, regiezitting met firma Holtrop Ravesloot voor bespreking proces voor opvolging Bestuurder en leden RvT. • Gesprek ervaringsdeskundigheid baclofenpomp. • Evalueren huishoudelijk reglement, faciliteitenregeling en medezeggenschapsregeling • *Veiligheidsronde*, Blixembosch

Hoe hebben we ons geprofessionaliseerd?

Op 1 oktober 2022 heeft de cliëntenraad haar jaarlijkse training kunnen hervatten. Onder begeleiding van mw. Elise Koekoek (LSR) zijn de leden een hele dag met elkaar in training geweest over het belang van cliëntenparticipatie en het maken van keuzes hoe de cliëntenraad zichzelf het beste kan inzetten voor het belang van alle cliënten van Libra.

De training heeft uiteindelijk geresulteerd in

- nieuwe ideeën en een eerste aanzet van een stappenplan, om cliëntenparticipatie en het belang ervan te verbinden met de cliënten van Libra Revalidatie & Audiologie;
- een 'matrix' als hulpmiddel voor de cliëntenraad om de juiste keuzes te maken.

Cliëntenraad

Libra
REVALIDATIE
AUDIOLOGIE

Contact

Wilt u na het lezen van dit jaarverslag uw mening geven, heeft u een vraag aan ons of heeft dit jaarverslag uw interesse gewekt voor het werk van de Cliëntenraad? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via **clientenraad@libranet.nl**.