



## Jaarverslag Cliëntenraad 2025



### Nieuwe CR-leden

Twee leden namen afscheid in 2025 en twee nieuwe leden namen plaats.



### Drie thema's centraal

Achterbancontact; Kwaliteit en veiligheid; Samen beslissen.



### Input bij meer dan zes projecten

Zoals het meerjarenbeleidsplan, Verhaal van Libra, samen slimmer werken en ervaringsdeskundigheid.



### Bijpraten met Raad van Toezicht

Over focus aanbrengen in wat we doen, Het Verhaal van Libra, de uitdagingen waar Libra voor staat en de positieve samenwerking met de Raad van Bestuur.



### Constructieve samenwerking met Raad van Bestuur

We hebben bijvoorbeeld overlegd over: toekomstig beleid, financiën, voortgang van het jaarplan, proces rondom nieuwe samenwerkingsverbanden en de balans tussen cliëntbelang en organisatiebelang. Ook hebben we voor diverse kwesties advies of instemming gegeven, zoals: de samenwerking van Libra met Daan Theeuwes Centrum, aansluiting bij de Vereniging Doelgroepnetwerk LBS, de klachtenregeling en het beleid bij grensoverschrijdend gedrag.



### Jaarlijkse scholingsdag

We zijn dieper ingegaan op het thema achterbancontact. Ook hebben we onderzocht wat de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ2018) hierover zegt. En besproken: 'hoe blijf je in verbinding met elkaar, ook bij moeilijke vraagstukken en soms tegengestelde inzichten?'.

### Meer weten?

Lees de toelichting op de volgende pagina.

Meer informatie over de cliëntenraad vindt u [hier](#).

**Libra**

REVALIDATIE  
& AUDIOLOGIE

LEREN WAT JE KUNT



## Toelichting Jaarverslag Cliëntenraad 2025

gebruikte afkortingen: Cliëntenraad (CR), Raad van Bestuur (RvB), Raad van Toezicht (RvT), Elektronisch Patiëntendossier (EPD)

### Drie thema's centraal

1. **Achterbancontact:** we onderzochten manieren om directer contact te hebben met cliënten en naasten, bijvoorbeeld via korte enquêtes of de eventuele oprichting van een cliëntenpanel.
2. **Samen beslissen:** De CR dacht mee in de werkgroep en werkte aan een tekst in Minddistrict. Dat is een digitaal platform, dat cliënten en behandelaren ondersteunt met online begeleiding, oefeningen en zelfmanagement, als aanvulling op de zorgverlening. Libra schoolde alle revalidatieartsen in 2025 in het voeren van Het Goede Gesprek en Samen Beslissen.
3. **Kwaliteit en Veiligheid:** We leverden input voor een te ontwikkelen dashboard, voor het cliëntenportaal van het EPD en we waren betrokken bij audits. Ook namen we deel aan veiligheidsrondes, samen met de RvB en medewerkers. We keken daarbij naar alles wat van belang is voor de veiligheid van de cliënt. Verbeterpunten werden meteen opgepakt.

### Input bij projecten

We dachten mee bij veel projecten. Bijvoorbeeld: het Verhaal van Libra. Waar is Libra goed in en wat betekenen de kernwaarden: open, toegewijd en leren? Of bij ervaringsdeskundigheid, waar de pilot succesvol is afgerond. Deze krijgt een blijvend vervolg. Een van de CR-leden levert hier een inhoudelijke bijdrage. We zetten ons ook actief in om nog meer begrijpelijke taal te gebruiken in bijvoorbeeld folders.

### Constructieve samenwerking met de Raad van Bestuur

Het cliëntbelang staat voor de CR altijd voorop. Soms botsen cliëntbelang en organisatiebelang met elkaar, zoals bij de invoering van betaalde koffie en thee. Libra werkt veel samen met andere partners, op allerlei gebieden. Vaak merkt de cliënt daar niets van. Daarom bepaalden we samen wanneer de RvB een adviesaanvraag over een samenwerkingsverband voorlegt aan de CR en wanneer niet.

### Scholingsdag

Het Landelijk Steunpunt voor Cliëntenraden verzorgde in mei onze scholingsdag. We leerden meer over de WMCZ2018, de Wet die medezeggenschap van cliënten regelt. Ook oefenden we hoe je goed met elkaar in verbinding blijft als je het niet eens bent of als een onderwerp ingewikkeld is. Het was een leerzame en waardevolle dag.